

Polityka prywatności i Polityka cookies

- 1. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w SilverTech sp.z o.o.**
- 2. Polityka Cookies określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urządzeniach Użytkowników korzystających z Serwisu do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora Serwisu.**

Polityka Prywatności

§ 1. Definicje

- **Serwis – serwis internetowy działający pod adresem www.silverlink.pl**
- **Serwis zewnętrzny – serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców Administratora**
- **Administrator – SilverTech.sp.z o.o.**
- **Użytkownik – osoba fizyczna lub reprezentant osoby prawnej, dla której Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu**
- **Urządzenie – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu**
- **Cookies (ciasteczka) – dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika**

§ 2. Administrator, dane kontaktowe

- **Administratorem danych osobowych Użytkownika jest SilverTech sp.z o.o.**
- **Jakichkolwiek pytania w zakresie ochrony danych osobowych należy kierować na adres e-mail: rodo@silvertch.pl lub adres siedziby Administratora.**

§ 3. Zasady i cele

- 1. W celu zapewnienia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami prawa oraz zapewnienia ochrony praw i wolności naszych klientów, pracowników, kontrahentów i partnerów SilverTech sp.z o.o. wprowadziła politykę ochrony danych osobowych i inne procedury, służące zasadzie rozliczalności, wynikającej z art. 5 RODO.**
- 2. Administrator pozyskuje i przetwarza dane osobowe na poniższych podstawach prawnych i w poniższych celach:**
 - **realizacja umowy bądź podjęcie działań niezbędnych do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w związku z działaniami dotyczącymi m.in. umówienia się na spotkanie, prezentację aplikacji itp.**
 - **obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku realizacją zadań wynikających z przepisów prawa;**
 - **realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z analizą i udzielaniem odpowiedzi na zapytanie przekazane za pośrednictwem kontaktu telefonicznego bądź poprzez wiadomość elektroniczną oraz w związku z działalnością prowadzoną w social media**

- marketing bezpośredni prowadzony na podstawie przepisów prawa lub na podstawie Pani/Pana zgody art. 6 ust. 1 lit. a, (Rozporządzenia). Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody;
- Jeśli wyraziła Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu produktów i usług własnych, podstawą przetwarzania będzie art. 6, ust.1, lit. f, (Rozporządzenia), a Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody;
- Jeśli wyraziła Pani/Pana zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania ofert związanych z nowymi produktami, promocjami w formie newsletter'a na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, (Rozporządzenia). Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody.

3.

Administrator chroni dane osobowe, stosując odpowiednie techniczne oraz organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu uniknięcia przypadkowych bądź umyślnych modyfikacji tych danych, ich utraty, zniszczenia lub uzyskania do nich nieautoryzowanego dostępu.

4.

Dane osobowe gromadzone zgodnie z celami określonymi powyżej są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów, w tym realizacji umowy, wypełnienia wymogu prawnego.

5.

Administrator zapewnia przejrzystość przetwarzania danych osobowych:

- informuje o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania, w szczególności o celu i podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych, chyba że na podstawie odrębnych przepisów nie jest do tego zobowiązany,
- dba o to, by dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane były tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.

6.

Przetwarzając dane, Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o przetwarzaniu podmiotom danych. Gdyby, pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa, doszło do naruszenia ochrony danych osobowych (np. „wycieku” danych lub ich utraty) i takie naruszenie mogłoby powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności podmiotów danych, poinformuje o takim zdarzeniu podmioty danych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami.

7.

Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie.

8.

Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

§ 4. Social media

1.

Administrator posiada publiczne profile na portalach społecznościowych Facebook i LinkedIn. W związku z tym przetwarza dane, które pozostawiają osoby odwiedzające te profile (m.in. komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe). Dane osobowe takich osób są przetwarzane w celu umożliwienia im aktywności na profilach, w celu

efektywnego prowadzenia profili, poprzez przedstawianie użytkownikom portali informacji o inicjatywach i innej aktywności, w związku z promowaniem różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, w celach statystycznych i analitycznych oraz w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w social mediach jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki oraz poprawianiu jakości świadczonych usług, na skutecznym informowaniu i prezentacji wyników oraz bezpośredniej komunikacji w związku z naszą ofertą online, a w razie takiej konieczności - na dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami.

2. Przetwarzamy dane osobowe, jeśli przekazywane są w sieciach i platformach społecznościowych, np. wstawiając posty i opinie na temat naszej obecności online lub wysyłając nam wiadomości. Ponadto Facebook może między innymi dostarczać statystyki i spostrzeżenia (np. łączną liczbę odsłon, informacje dot. „polubień”, aktywność na stronie, interakcje za pomocą wpisów, wyświetlenia filmów, zasięg wpisów, komentarze, udostępniane treści, odpowiedzi itp.), które pomagają nam lepiej poznać zainteresowania i preferencje, dzięki czemu możemy zwiększyć atrakcyjność artykułów lub naszej prezentacji osiągniętych wyników lub wybrać odpowiedni czas na publikację.
3. Na naszych stronach internetowych używamy linków do sieci społecznościowych, co zapobiega przekazywaniu danych osobowych naszych użytkowników do sieci społecznościowych bez ich wiedzy, kiedy odwiedzają oni nasze strony internetowe. Linki mają za zadanie ustanowienia połączenia z naszą obecnością online w danej sieci społecznościowej wyłącznie na żądanie - a zatem dopiero po kliknięciu linku przez użytkownika. Po kliknięciu linku adres IP ogólne informacje z nagłówka przeglądarki użytkownika są przesyłane do odpowiedniej sieci społecznościowej. Odpowiednia sieć społecznościowa może gromadzić dalsze dane osobowe, gdy tylko skorzystają Państwo z jej ofert. Na przykład, jeśli są Państwo zalogowani na swoim koncie, Facebook może powiązać Państwa wizytę z Państwa kontem. Zwracamy uwagę, że nie znamy treści danych osobowych przekazanych w dalszym toku procesu ani ich wykorzystania przez sieci społecznościowe

§ 5. Odbiorcy danych, prawa osób których dane dotyczą

1. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników, w zależności od celu przetwarzania, mogą być np. dostawcy rozwiązań informatycznych, dostawcy usług telekomunikacyjnych, firmy współpracujące, osoby korzystające ze stron internetowych lub portali społecznościowych - w zakresie publikowanych tam danych, uprawnione organy władzy publicznej, a także upoważnione osoby i podmioty działające na zlecenie i w imieniu Administratora
2. **Przekazywanie danych Zaufanym Partnerom**

Dane mogą być udostępniane Zaufanym Partnerom Administratora w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora lub na podstawie wyrażonej zgody. Chodzi o udostępnianie Państwa danych osobowych, zapisanych w plikach cookies na Państwa urządzeniach i jego pamięci podręcznej (w tym danych udostępnianych w historii przeglądania i danych zbieranych podczas Państwa aktywności w usługach) oraz danych lokalizacyjnych generowanych przez Państwa urządzenie - w celach marketingowych

(obejmujących zautomatyzowaną analizę Państwa aktywności na stronach internetowych (cookie itp.) na Państwa urządzeniach i odczytywanie takich znaczników.

1.

Użytkownicy mają prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż udostępnione dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z przepisami ww. rozporządzenia.

2.

Użytkownikom przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych, gdy odbywa się ono na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub zgody na działania promocyjne. W przypadku, gdyby przetwarzanie danych osobowych odbywało się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje także prawo do cofnięcia tej zgody. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania z obowiązującym prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Polityka cookies

§ 6. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi zgodnie z umową. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.

Niezbędne pliki cookies

Administrator używa niezbędnych plików cookies w celu zapewnienia użytkownikom dostępu do usług i funkcjonalności oferowanych przez Serwis, z których użytkownicy chcą korzystać. Podstawą prawną dla przetwarzania danych przy użyciu niezbędnych plików cookies jest wymóg ich przetwarzania do realizacji umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Funkcjonalne i analityczne pliki cookies

Funkcjonalne pliki cookies są używane do zapamiętywania preferencji użytkownika, takich jak wybór języka i do dostosowywania Serwisu do tych preferencji. Zarówno

Administrator, jak i jego partnerzy, mogą instalować te pliki za pośrednictwem Serwisu.

Analityczne pliki cookies zbierają informacje, takie jak liczba odwiedzin oraz źródła ruchu w Serwisie. Służą one do analizy popularności poszczególnych stron i zrozumienia, w jaki sposób użytkownicy poruszają się po serwisie, co pomaga w prowadzeniu statystyk ruchu. Celem ich użycia jest poprawa funkcjonowania Serwisu. Zebrane informacje są agregowane i nie służą identyfikacji użytkownika. Funkcjonalne pliki cookies również mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów.

Przetwarzanie danych osobowych z wykorzystaniem funkcjonalnych i analitycznych plików cookies opiera się na podstawie udzielonej przez użytkownika zgody, zgodnie z artykułem 6 ustępem 1 punktem a) RODO. Użytkownik może w każdej chwili wycofać tę zgodę.

Reklamowe pliki cookies

Reklamowe pliki cookies służą do dostosowywania reklam do preferencji użytkowników, zarówno na stronie Serwisu, jak i poza nią. Dzięki tym plikom i obserwacji aktywności użytkownika w różnych serwisach, tworzony jest profil zainteresowań użytkownika. Te pliki mogą być instalowane zarówno przez Administratora, jak i jego partnerów za pośrednictwem strony www.silverlink.pl Podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych w kontekście wykorzystywania reklamowych plików cookies stanowi zgoda użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Użytkownik ma możliwość wycofania tej zgody w dowolnym momencie, jednak nie wpłynie to na legalność przetwarzania w w okresie, w którym zgoda była wydana

Zarządzanie ustawieniami cookies

Przechowywanie plików cookies oraz uzyskiwanie do nich dostępu wymaga zgody Użytkownika. Taka zgoda może być wyrażona za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienie przeglądarki internetowej w sposób umożliwiający wykorzystywanie cookies przez Serwis oznacza zgodę Użytkownika na stosowanie cookies. Zablokowanie „własnych” plików cookies Serwisu może uniemożliwić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu

Użytkownik ma możliwość wycofania zgody poprzez zmianę ustawień przeglądarki.

NARZĘDZIA ANALITYKI INTERNETOWEJ

Administrator, dla celów analitycznych i marketingowych, stosuje narzędzie analityki internetowej. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku powyższymi usługami można znaleźć pod linkami:

- **Google Analytics:** <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>

- Google tag manager: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>
- Pixel Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- Insign tag LinkedIn: <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/a489169>

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Czas przechowywania danych osobowych przez Administratora zależy od typu usługi i celu, dla którego dane są przetwarzane. Zazwyczaj, dane są przechowywane przez okres świadczenia usługi lub wykonania zamówienia, aż do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika lub do momentu, gdy użytkownik wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych w sytuacjach, gdzie przetwarzanie oparte jest na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

Czas przechowywania danych może zostać wydłużony, jeśli jest to konieczne do rozpatrzenia potencjalnych roszczeń lub ochrony przed nimi. Po upływie tego okresu, dane są albo trwale usuwane, albo anonimizowane, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższego przechowywania danych.

§ 7. Zmiany w Polityce Prywatności i Polityce Cookies

- 1. Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Prywatności i Polityki Cookies**
- 2. Wprowadzone zmiany zawsze będą publikowane na tej stronie.**
- 3. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji.**